



## Kotisivujen ylläpitopalvelun yleiset sopimusehdot

### 1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Verkkotaikurit Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) tarjoamaan hosting-palveluun (jäljempänä palvelu) sopimuksen tehneelle osapuolelle (jäljempänä Asiakas). Nämä ehdot astuvat voimaan 13.6.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi korvaten muut aiemmat sopimusehdot.

### 2. Sopimuksen syntyminen, irtisanominen ja siirtäminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas tilaa palvelun ja Palveluntarjoaja vahvistaa tilauksen. Tilaus on sitova.

Palvelun sopimusjakso on 12kk ja uusiutuu automaattisesti kunnes palvelu irtisanotaan. Palvelu voidaan irtisanoa vain voimassaolevan sopimusjakson loppuun, ei keskelle sitä. Irtisanomisaika on vähintään 30 päivää ennen uuden sopimusjakson alkamista. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti tai sähköpostin välityksellä.

Asiakkaalla ei ole lupaa siirtää sopimusta / palveluita kolmannelle osapuolelle ilman Palveluntarjoajan lupaa. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus / palvelut kolmannelle osapuolelle.

### 3. Maksaminen ja luottotietojen tarkistaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan olla avaamatta tilattua palvelua / vaatia asiakkaalta palvelusta ennakkomaksu ennen palvelun avaamista.

Palvelu laskutetaan 3kk jaksoissa etukäteen. Palvelun hintaan lisätään kulloinkin voimassaolevan suuruinen arvonnlisäveron osuus.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden sulkea palvelu, mikäli Asiakas ei ole suorittanut laskujaan eräpäivään mennessä. Palveluntarjoaja pyrkii mahdollisuuksien mukaan huomauttamaan erääntyneistä laskuista ennen palvelun sulkemista.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden periä kertaalleen suljetun palvelun uudelleenavaamisesta 25€ (alv. 0%) suuruinen avausmaksu.

#### **4. Palvelun toimittaminen**

Palveluntarjoaja on velvollinen toimittamaan tilatun palvelun ja asiakas on velvollinen toimittamaan kaiken palvelun toimittamiseksi tarvittavan tiedon sovittuna aikana. Toimitusaika katsotaan alkavaksi siitä päivästä kun asiakas toimittaa palvelun toimittamiseen tarvittavat tiedot.

Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnuksen rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä palveluntarjoajasta riippumattomista syistä. Palveluntarjoaja pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan verkkotunnuksen kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalvelujen kautta. Palveluntarjoaja toimii rekisteröinnissä vain maksunvälittäjänä. Verkkotunnus rekisteröidään asiakkaan toimittamin tiedoin. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on käyttöoikeus kyseiseen verkkotunnukseen. Palveluntarjoaja ei vastaa verkkotunnusrekisterien toiminnasta.

Asiakas hyväksyy toimituksen, ellei hän reklamoi siitä kirjallisesti tai sähköpostitse 7 päivän sisällä palvelun avaamisesta.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä.

#### **5. Palvelun rajoitukset**

Levytilan koko on rajoitettu palvelukuvauksessa. Mikäli levytilan käyttö ylittää määritellyn rajan, varaa Palveluntarjoaja oikeuden rajoittaa levytilan käyttöä.

Palvelussa on rajoitettu liikennöintiä (15 – 150 Gt, varmista palvelusi rajoitukset palvelukuvauksesta tai myyntimme kautta). Palveluun liittyvästä tai sen kautta tehtävästä suurten tiedostojen levityksestä tai muusta tätä liikennöintikäyttöä enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava etukäteen Palveluntarjoajan kanssa. Palveluntarjoaja varaa oikeuden sulkea palvelu, joka ylittää maksimiliikennöinnin määrän tai toistuvasti ylittää palvelun liikennöintirajan.

#### **6. Asiakkaan vastuut**

Asiakkaan velvollisuus on toimittaa Palveluntarjoajalle tilauksen yhteydessä oikeat tiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset, Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla toimittamatta palvelua. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa laskutuksen kannalta tärkeiden tietojen vaihtumisesta.

Asiakas on vastuussa kaikesta palvelussaan käyttämästään materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriötä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomais määräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. Palveluntarjoaja varaa oikeuden poistaa materiaali, joka rikkoo sopimusehtoja. Asiakas tallentaa palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan.

Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa lakia ja hyviä tapoja. Palveluntarjoajan tai kolmansien osapuolien palvelimien ja palveluiden luvaton käyttö tai käytön yritys on kielletty. Asiakkaan harjoittama mahdollisten tietoturva-eikien etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen purkamiseen sekä mahdollisiin korvauksiin.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.

Asiakas vastaa siitä, että käyttämänsä sivuston julkaisujärjestelmä ja muu tekninen toteutus on tietoturva-asioiden suhteen jatkuvasti päivitetty (lukuunottamatta asiakkaat, jotka ovat tilanneet julkaisujärjestelmän päivytyspalvelut Palveluntarjoajalta). Mikäli sivusto altistuu haittaohjelmille, voi Palveluntarjoaja sulkea palvelun välittömästi.

Asiakas ei saa käyttää palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse.

## **7. Palveluntarjoajan vastuut**

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palveluntarjoaja varaa oikeuden ensisijaisesti korjata virheen tai toimittaa uuden palvelun.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien verkoissa tai ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä.

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista, joita voi aiheutua sivustolle hakkeroinnista tai hakkerointiyrityksistä.

Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä tai toimintakatkosta, jotka aiheutuvat ylivoimasta esteestä (force majeure).

Palveluntarjoajan vastuu palveluiden tuottamisesta rajoittuu enintään niistä perittyihin maksuihin.

Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita asiakkaalle voi aiheutua tuotteen tai palvelun käytöstä tai toimituksen viivästymisestä.

Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta.

## 8. Muut ehdot

Sopimus on Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena kaikki sopimukseen, palveluun ja/tai sen hinnoitteluun liittyvät tiedot, jotka eivät ole julkisesti esillä Palveluntarjoajan kotisivuilla.

Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat tai muut palvelua käyttävät tahot noudattavat tämän sopimuksen ehtoja.

Palveluntarjoajalla on oikeus olla luovuttamatta asiakkaan verkkotunnusta, ennen kuin kaikki Palveluntarjoajan saatavat asiakkaalta on suoritettu.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, oikeuspaikkana on Helsingin kärjäoikeus.

## **Verkkotaikureiden palveluita koskeva henkilö-, välitys- ja sijaintitietojen käsittely**

Kumpikin osapuoli vastaa kulloinkin voimassaolevan, soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisesta omalta osaltaan.

Asiakas toimii palvelun käytön perusteella mahdollisesti syntyvien henkilörekisterien suhteen yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) ja muun kulloinkin voimassa olevan soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä sekä viestintäpalvelussa käsiteltäviä käyttäjiensä ja loppuasiakkaidensa tietoja koskien tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) tarkoittamana yhteisötilaajana. Vastaavasti Verkkotaikurit toimii palvelun käytön perusteella mahdollisesti syntyvien henkilörekisterien suhteen henkilötietojen käsittelijänä ja viestintäpalvelussa käsiteltäviä käyttäjien tietoja koskien yhteisötilaajan alihankkijana.

Rekisterinpitäjänä asiakas vastaa siitä, että käsittelee henkilö-, välitys-, ja sijaintitietoja lainsäädännöstä sekä viranomaisten määräyksistä ja ohjeista johtuvien vaatimusten mukaisella tavalla. Asiakas vastaa myös siitä, että on itse suorittanut kaikki tietojen käsittelyn edellyttämät toimenpiteet, kuten yleisen tietosuoja-asetuksen, tietoyhteiskuntakaaren ja muun kulloinkin voimassa olevan soveltuvan tietosuojalainsäädännön edellyttämät menettelyt.

Asiakas valtuuttaa Verkkotaikurit käsittelemään henkilötietoja palvelun toimittamisen edellyttämässä laajuudessa. Verkkotaikurit voi käsitellä henkilö-, välitys- ja sijaintitietoja asiakkaan puolesta muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, tilastollisten analyysien laatimiseen, markkinointitarkoituksiin, palveluiden optimointiin sekä muihin laillisiin, perusteltuihin ja hyväksyttäviin käyttötarkoituksiin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan. Verkkotaikurit varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Asiakas vastaa siitä, että palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien henkilövälitys- ja sijaintitietojen luovuttamisesta Verkkotaikureille ja niiden käyttötarkoituksesta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä mahdollisten henkilötietojen käsittelyn ja luovutuksen edellyttämien käyttäjien suostumusten keräämisestä ja olemassa olosta. Asiakas vastaa siitä, että Verkkotaikureilla on yksilöidyt, ajantasaiset ja virheettömät tiedot käyttäjästä.

Verkkotaikurit voi toimittaa asiakkaalle tämän pyynnöstä välitys-, henkilö- ja muita tietoja tietoyhteiskuntakaaren ja muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Tietojen luovutuksessa ja sitä koskevassa menettelyssä noudatetaan aina kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vaatimuksia. Asiakas sitoutuu käyttämään Verkkotaikureilta saamia tietoja ainoastaan siihen käyttötarkoitukseen ja vain siinä laajuudessa, joka on lain nojalla sallittua rekisterinpitäjälle ja yhteisötilaajalle.

Verkkotaikurit käsittelee henkilötietoja sopimuksen ja asiakkaan kirjallisten, sopimukseen liitettyjen ohjeiden mukaisesti. Verkkotaikurit on oikeutettu laskuttamaan asiakasta hinnastonsa mukaisesti asiakkaan kirjallisten ohjeiden edellyttämästä työstä ja toimenpiteistä, ellei toisin ole sovittu sopimuksessa. Käsittelyn päätyttyä Verkkotaikurit joko poistaa tai palauttaa asiakkaan henkilötiedot, jollei niiden säilyttämistä ole laissa edellytetty.

Verkkotaikurit toteuttaa sovitut tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen turvaamiseksi.

Toimenpiteiden tulee taata turvallisuustaso, joka on asianmukainen ottaen huomioon:

- a) tarjolla olevat tekniset mahdollisuudet
- b) toimenpiteiden toteuttamiskustannukset
- c) käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitus
- d) käsittelyyn liittyvät erityiset riskit.

Käsitellessään henkilötietoja asiakkaan puolesta Verkkotaikurit auttaa asiakasta varmistamaan, että yleisen tietosuojalainsäädännön mukaisiin edellytyksiin perustuvissa 32-36 artikloissa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja saatavilla olevat tiedot. Jos Verkkotaikureille aiheutuu kustannuksia turvallisuusvaatimusten noudattamisesta tai asiakkaan avustamisesta, asiakas korvaa Verkkotaikureille tällaiset kulut.

Asiakas- ja välitystietoja voidaan siirtää ja luovuttaa Verkkotaikureiden kumppaneille ja alihankkijoille, jos se on tarpeen palvelun tuottamiseksi. Tietoja voidaan siirtää ja luovuttaa EU:n ja ETA:n ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisin edellytyksin. Muissa tapauksissa Verkkotaikurit ei luovuta asiakkaalta saatuja henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan etukäteistä suostumusta. Verkkotaikurit ohjaa henkilötietojen käsittelijänä rekisteröidyn, tietosuojavaltuutetun tai vastaavan viranomaisen tai kolmannen osapuolen henkilötietopyynnöt asiakkaalle. Vastaavasti Verkkotaikurit ohjaa asiakkaalle henkilötietojen poisto-, luovutus-, korjaus- ja estopyynnöt ja mahdollisuuksien mukaan kohtuullisin teknisin toimenpitein auttaa asiakasta vastaamaan pyyntöihin. Edellä tässä kappaleessa mainitut velvoitteet eivät kuitenkaan sovellu Verkkotaikureihin mikäli Verkkotaikurit on veloitettu lain nojalla luovuttamaan kyseiset tiedot. Verkkotaikurit ilmoittaa asianmukaisesti asiakkaalle havaitsemansa asiakkaan henkilötietoihin kohdistuvat tietomurrot tai niiden yritykset.

Verkkotaikurit sallii asiakkaan ja lain nojalla viranomaisen suorittamat henkilötietojen käsittelyä koskevat tarkastukset. Asiakkaan suorittaman tarkastuksen yksityiskohdista sovitaan tarkemmin erikseen. Verkkotaikureilla on oikeus veloittaa asiakkaalta tarkastuksiin liittyvät kustannukset.

Verkkotaikurit velvoittaa lain vaatimusten edellyttämällä tavalla ja laajuudessa käyttämänsä alikäsittelijän noudattamaan vastaavia ehtoja kuin tässä luvussa on kuvattu.

HUOM.: Tätä henkilö-, välitys- ja sijaintitietojen käsittelyn dokumentaatiota sovelletaan vain sellaisiin tietoihin, joiden osalta soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaan asiakas on rekisterinpitäjä ja Verkkotaikurit on käsittelijä.